

SOLVIT, el mecanisme de la UE per intermediar en conflictes amb administracions de països comunitaris

Les decisions i normes injustes o una burocràcia discriminatòria poden fer que resulti difícil viure, treballar o fer negocis en un altre país de la UE.

Quan un ciutadà o una empresa de la UE s'enfronta a obstacles provocats per una administració pública d'un altre país de la UE que no aplica correctament la normativa europea SOLVIT et pot ser útil!

SOLVIT recorda a les administracions en qüestió quins són els drets que atorga la UE i col·labora amb elles per a resoldre el problema.

En cada cas intervenen dos centres SOLVIT diferents:

- El del teu país («centre d'origen»)
- El del país on s'ha produït el problema («centre responsable»).

Quan demanis ajuda a SOLVIT, el teu centre d'origen:

- Es posarà en contacte amb tu en el termini d'una setmana i et demanarà la informació addicional que pugui necessitar
- Comprovarà si el teu problema entra en l'àmbit de competències de SOLVIT
- Prepararà el cas per a remetre'l al centre SOLVIT responsable.

El centre d'origen et mantindrà periòdicament informat sobre l'evolució del teu cas. Si necessites que et posin al dia, no dubtis a contactar amb ells.

Després de rebre el teu cas, el centre responsable:

- Disposarà d'una setmana per a confirmar si ho accepta o no
- Tractarà de trobar una solució juntament amb l'administració competent.

El termini de 10 setmanes per a resoldre el teu problema comença a partir del moment en el qual el centre SOLVIT responsable accepta fer-se càrrec d'ell.

Exemple de problema resolt per SOLVIT :

Una empresa francesa obté la devolució de l'IVA Alemany

Una empresa francesa havia sol·licitat una devolució de l'IVA davant l'administració alemanya, sense obtenir resposta en 10 mesos.

L'actuació de SOLVIT va servir per a accelerar el procediment i l'empresa va poder cobrar la suma reclamada. Problema resolt en 6 setmanes